

**NORMA DE TRATAMENTO DE DADOS** Código do Documento: POL. PPD-003

Data: 15/07/2024

Versão e Revisão: 4.0 Informação: **Pública**

Elaborado por: **Jurídico Controladas Gerência Generalista e Privacidade Institucional** Aprovado por: Ana Carla (Diretora Estatutária), Rafael Nakamoto (Diretor Estatutário), Filipe de Deus (Superintendente Jurídico), Victoria Lopes Iori (Gerente Jurídico/DPO), Michel Ávila (CDO/DPO) e Cristiano Adjuto (DPO).

**PALAVRAS - CHAVE** : NEOWAY ; TRATAMENTO DE DADOS

#### **HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES**

Data	Versão Descrição da alteração
20/07/2020	1.0 Emissão inicial da Norma
21/05/2021	2.0 Revisão
03/12/2021	3.0 Revisão para atendimento aos controles da ISO 27701: complementação de informações acerca da transferência internacional de dados e direitos dos titulares.
21/03/2022	3.1 Melhorias pontuais na redação.
18/09/2023	3.2 Inclusão dos pilares de Capital Markets e Credit Management, melhorias pontuais na redação e atualizações de acordo com os novos pilares/soluções.
15/07/2024	4.0 Revisão e melhorias na redação

## NORMA DE TRATAMENTO DE DADOS

Nós da **Neoway TECNOLOGIA INTEGRADA, ASSESSORIA E NEGÓCIOS S/A** ("Neoway" ou "nós"), CNPJ/ME n.º 05.337.875.0001-05 e sede na Rua Patrício Farias, 131, Sala 201, Florianópolis/SC, somos uma das maiores empresas de big data analytics , inteligência artificial, machine learning e tecnologia aplicada a negócios da América Latina, atuando como controladora ou operadora de dados pessoais de seus clientes em situações pontuais, com contato [privacidade@neoway.com.br](mailto:privacidade@neoway.com.br). No desenvolvimento e na aplicação das nossas soluções, nós estamos comprometidos em resguardar a sua privacidade e proteger seus dados pessoais.

### **Por que a Neoway trata dados pessoais?**

**Em resumo:** Somos uma empresa de tecnologia aplicada a negócios. Usamos dados para gerar inteligência e ajudar nossos clientes a tomar decisões informadas. Para atingirmos os nossos objetivos, agregamos dados de diversas fontes publicamente acessíveis e efetuamos análises para melhorar o entendimento de nossos clientes sobre cenários complexos e facilitar tomadas de decisão de forma mais assertiva.

A Neoway tem como missão o desenvolvimento e a constante entrega à sociedade de soluções de empoderamento informacional para permitir que todos possam fazer sempre mais, movimentando a economia e fomentando a inovação. Para gerar inteligência corporativa relevante, as soluções oferecidas pela Neoway dependem da coleta e do uso de dados pessoais e dados de pessoas jurídicas, obtidos de consultas a diversas fontes publicamente acessíveis e de parcerias estratégicas com garantia de licitude.

Por isso, a Neoway tem atenção e cuidado especial com a gestão e a proteção de informações de qualquer natureza dentro da sua operação. Quando falamos em dados pessoais, consideramos não só o respeito e comprometimento com a segurança e a privacidade dos titulares dos dados, mas também o nosso compromisso de garantir a legalidade e a transparência em relação às nossas atividades de tratamento.

Para desenvolver nossas soluções, nós utilizamos informações tornadas públicas pelas diferentes entidades que integram a administração pública direta e indireta dos entes federativos brasileiros, especialmente as informações divulgadas com base na Lei de Acesso à Informação (Lei n.º 12.527/2011) e outros atos normativos que integram a política de dados abertos do Governo Federal, bem como outros dados publicamente acessíveis de fontes não governamentais.

Em alguns casos, nós também podemos receber dados de nossos parceiros/fornecedores (para integrar nossas soluções) e clientes (para projetos específicos de cada cliente), sempre adotando medidas técnicas, administrativas e organizacionais (entre as quais cláusulas contratuais, documentos e relatórios) aptas a estabelecer um alto nível de proteção e de

segurança aos dados tratados, bem como fundamentadas na legalidade das atividades de tratamento de nossos parceiros e clientes, sendo garantida a transparência ao titular sobre as atividades de tratamento realizadas pela Neoway.

Além disto, nós usamos dados públicos e abertos pela administração pública para apoiar o propósito motivador da sua publicação: fomentar o desenvolvimento econômico e tecnológico e estimular a concorrência e a inovação. Essa premissa norteia as nossas atividades e guia a forma como tratamos dados pessoais. Levamos o cumprimento das leis que protegem a sua privacidade e esta Norma ("Norma") a sério.

Esta Norma descreve como as suas informações e dados pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados. Se, após a leitura desta Norma, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato com o Encarregado de Dados enviando uma mensagem para [privacidade@neoway.com.br](mailto:privacidade@neoway.com.br).

## **1. INTRODUÇÃO: O QUE É E PARA QUE SERVE ESTA NORMA?**

Esta Norma é o documento que serve para compilar as principais informações sobre a forma de tratamento de dados pessoais pela Neoway.

Por ser responsável por diversas atividades de tratamento de dados pessoais, a Neoway sempre aplicou altos níveis de cuidado aos controles e práticas de segurança e proteção das informações que fazem parte dos seus negócios. Tendo o tratamento de dados como um elemento tão nuclear das suas atividades, a Neoway editou esta e diversas outras políticas e normas para estabelecer as regras internas que definem os padrões para o tratamento de dados pessoais no contexto das suas atividades, assim conseguindo manter efetiva governança sobre os seus processos internos e atender aos requisitos legais aplicáveis.

A edição, a publicação e o cumprimento desta Norma são medidas tomadas pela Neoway em conformidade com a Lei n.º 13.709/2018 (a " LGPD "). Para saber mais sobre como a Neoway interpreta e aplica as disposições da LGPD, favor acessar o nosso [Manual Básico de LGPD](#).

## **2. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE É PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTA NORMA?**

A fim de descomplicar a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

(i) "**Bases Legais**" são as hipóteses legais que autorizam a Neoway e seus clientes a tratar Dados Pessoais. Todo e qualquer tratamento de Dados Pessoais é considerado válido se tiver fundamento em uma base legal.

(ii) **“Dado Pessoal”** é qualquer informação relativa a um indivíduo identificado ou identificável, incluindo números identificativos, dados de localização, identificadores eletrônicos, ou qualquer dado que, quando combinado com outras informações, seja capaz de identificar alguém, torná-la identificável ou, ainda, individualizá-la.

(iii) **“Tratamento”** ou **“Tratar”** são os usos que a Neoway faz dos Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, as seguintes atividades: coleta, registro, armazenamento, organização, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, processamento e avaliação.

(iv) **“você”** ou **“Titular dos Dados”** é a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados.

### **3. EM QUE SITUAÇÕES A NEOWAY TRATA DADOS PESSOAIS E QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?**

A Neoway trata Dados Pessoais, de acordo com as respectivas categorias, por meio de origens distintas:

- Por meio do acesso às plataformas de entidades da administração pública direta e indireta que divulgam dados em linha com as políticas de dados abertos do poder público, bem como mediante acesso a outras plataformas contendo dados publicamente acessíveis, sempre utilizando tecnologias e metodologias próprias da Neoway; a partir do recebimento de conjuntos de dados de parceiros de negócio da Neoway, com os quais a Neoway possui relação contínua (**“Parceiros”**), sempre com garantias de licitude para o tratamento de Dados Pessoais e utilização das salvaguardas técnicas e organizacionais necessárias;
- A partir do recebimento de conjuntos de dados de fornecedores da Neoway, responsáveis por fornecimentos pontuais de dados (**“Fornecedores”**), sempre com garantias de licitude para o tratamento de Dados Pessoais e utilização das salvaguardas técnicas e organizacionais necessárias; e
- Quando seus clientes compartilham dados por eles controlados, para que a Neoway possa processá-los e gerar inteligência para subsidiar a tomada de decisão pelos clientes. Nesses casos, os clientes da Neoway são os responsáveis por definir as finalidades, a forma e a duração do tratamento dos Dados Pessoais, por serem os controladores de tais dados.

**Em geral, a partir das fontes mencionadas acima, a Neoway pode coletar e passar a realizar o tratamento das seguintes categorias de Dados Pessoais:**

- **Dados cadastrais:** como nome, CPF, data de nascimento e endereços.
- **Dados profissionais:** como números de registro profissional.
- **Dados societários:** como participações societárias e informações relacionadas à sociedade.
- **Dados de processos judiciais:** como dados sobre processos em curso, sua natureza e demais informações constantes dos autos.
- **Dados patrimoniais:** como propriedades de aeronaves.
- Entre **outros dados**.

**Os dados tratados pela Neoway são sempre utilizados, mas não se limitando, às finalidades indicadas abaixo, relacionadas aos nossos principais produtos e soluções oferecidos aos nossos clientes. Os pilares dos nossos principais produtos são:**

- **Risk & Compliance:** Esse pilar serve para,, propiciar uma análise profunda de uma pessoa física ou jurídica, no início do relacionamento com os nossos Clientes ou monitorando de forma periódica uma base já existente; tudo isso, visando permitir aos clientes Neoway que se previnam contra fraudes, enriqueçam investigações de compliance e riscos com dados relevantes, além de que mensurem de forma mais acurada os riscos do negócio, para a definição de políticas internas mais aderentes.
- **Fraud Prevention:** Finalidade de auxílio na prevenção a fraudes durante o onboarding ou monitoramento de pessoas físicas ou jurídicas por meio de automação da esteira de fraude e/ou validação de dados (background checking), identidade, documentos e transações.
- **Sales & Marketing:** O pilar visa a identificação de empresas e pessoas localizadas em determinado espaço geográfico ou em um grupo pré-definido pelos nossos clientes; análise de dados de clientes que já são atendidos pelos clientes da Neoway para fortalecimento das relações existentes; e tratamento de informações sobre clientes e prospects de clientes da Neoway com o objetivo de identificar oportunidades para ampliar os serviços/produtos ofertados.
- **Legal Analysis:** Análise de processos judiciais com base em dados estatísticos para fins de saneamento e diligência da base operacional própria ou de serviço próprio oferecido; análise de valores em processos judiciais; previsão de êxito, valor e tempo até o julgamento da demanda; auxílio no desenho de estratégias processuais; análise de riscos de demandas fraudulentas; análise de desempenho operacional próprio ou de escritórios terceiros; análise de documentos com finalidade de buscar valores estimados de garantias e bloqueios.
- **Capital Markets:** A finalidade do pilar é garantir que os Clientes Neoway possam analisar, ter insights e tomar decisões relacionadas ao mercado de capitais, incluindo investimento, distribuição, entendimento do mercado e risco.
- **Loss Prevention t:** O pilar traz soluções de dados e inteligência analítica para

possibilitar que os Clientes Neoway percam menos e utilizem recursos com mais eficiência, segurança e agilidade nas análises e no planejamento estratégico em diversos nichos, visando aumentar a transparência e reduzir riscos de fraudes e inadimplência.

#### 4. COM QUEM A NEOWAY COMPARTILHA DADOS PESSOAIS?

A Neoway, assim como qualquer grande empresa, opera em parceria com uma série de outras empresas para oferecer seus produtos e serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas empresas parceiras da Neoway, sempre mantendo os mais altos padrões de segurança, buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada. Aqui descrevemos as situações em que vamos compartilhar Dados Pessoais e as respectivas finalidades de compartilhamento:

(i) **Nossos prestadores de serviço e fornecedores de tecnologia.** Temos uma série de fornecedores que precisamos contratar para operar nossos serviços, e alguns deles podem tratar os Dados Pessoais que coletamos, como por exemplo, empresas que prestam serviços de hospedagem de dados, de segurança patrimonial, de autenticação e validação de cadastros, entre outros. Na medida do possível, sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares.

(ii) **Nossos clientes.** O fornecimento de informações e inteligência gerada a partir da análise de dados está na essência do que fazemos. Por isso, compartilhamos Dados Pessoais coletados nas plataformas das entidades da administração pública direta e indireta, bem como demais dados recebidos de nossos Fornecedores e Parceiros com os nossos clientes para que eles possam fazer suas análises, a depender do pilar contratado.

(iii) **Autoridades Públicas.** Temos que cumprir a lei. Assim, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a Neoway compartilhe certos Dados Pessoais para, por exemplo, uma investigação, vamos compartilhar. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso a Neoway entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre defender a privacidade dos Titulares.

Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditamos serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou, ainda, para proteger os direitos, propriedade ou segurança da Neoway, bem como dos nossos funcionários e clientes.

#### 5. A NEOWAY TRANSFERE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?

Sim. Embora a Neoway possua sua sede no Brasil e os seus produtos e serviços sejam destinados, em sua maioria, a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, os Dados Pessoais que coletamos podem ser transferidos para outros países, como os Estados Unidos da América. Essas transferências podem ocorrer para prestadores de serviços e fornecedores de tecnologia utilizadas pela Neoway localizados no exterior para garantir maior nível de segurança na preservação dos dados tratados pela Neoway, o que é viabilizado por meio de técnicas que garantem a redundância dos ativos de dados da Neoway, evitando, por exemplo, consequências altamente danosas decorrentes de catástrofes que possam destruir ou afetar datacenters específicos, bem como em razão da relação da Neoway com certos prestadores de serviços e fornecedores, como provedores de estruturas tecnológicas de armazenamento de dados, as quais podem estar fisicamente localizadas em tais regiões.

Atualmente o provedor de serviços de nuvem que a Neoway utiliza tem sede nos Estados Unidos da América (EUA) e servidores espalhados pelo mundo, e os dados sob responsabilidade da Neoway são armazenados no Brasil e nos EUA.

Caso a Neoway altere o provedor de serviços de nuvem para outro localizado em país diverso, os clientes serão devidamente notificados e os contratos, caso aplicável, serão devidamente alterados.

Além disso, Dados Pessoais tratados pela Neoway também podem ser acessados e compartilhados por clientes da Neoway localizados no estrangeiro, sempre seguindo os padrões de segurança e licitude no tratamento de dados aplicado a toda e qualquer operação da Neoway no Brasil, bem como observando os requisitos previstos na legislação brasileira para garantir a realização adequada de transferências internacionais de Dados Pessoais.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstram estar em conformidade ou em processo de conformidade com as leis de privacidade e proteção de dados aplicáveis, e mantenham um nível de compliance semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

## **6. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS E COMO EXERCÊ-LOS?**

Seus Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como você pode exercer esses direitos junto à Neoway.

Para o exercício dos direitos conferidos aos titulares de dados pessoais no âmbito da Lei Geral de Proteção de Dados - Lei 13.709/2018, o titular de dados ou seu representante legal pode realizar sua solicitação acessando a aba "Exercite Seus Direitos", disponível no [site](#) da Neoway. Essa aba dispõe de funcionalidades que garantem, de forma segura, a identificação do titular de dados e não-compartilhamento com terceiros não-autorizados. A solicitação será respondida imediatamente, ou no prazo máximo de 15 (quinze) dias, nos termos do art. 19 da Lei n. 13.709 (LGPD), salvo exigência legal ou orientação de autoridade competente em sentido diverso.

Nos casos em que a Neoway, atuando na qualidade de Operadora, receber uma solicitação de Titular de Dados, irá redirecionar a solicitação ao Controlador respectivo, para que a solicitação seja respondida dentro do prazo legal.

Como a Neoway obtém dados de outros controladores (normalmente entidades da administração pública direta e indireta, Fornecedores, Parceiros, bem como de clientes da Neoway), não é possível garantir que todo pedido de exercício de direitos dirigido à Neoway será atendido em sua integralidade. No entanto, nas hipóteses em que a Neoway for controladora dos dados com os quais um pedido de exercício de direitos estiver relacionado, todas as medidas serão tomadas para atender tal pedido, inclusive junto a contratadas e subcontratadas da Neoway.

**Por exemplo:** caso você solicite a correção de parte dos seus Dados Pessoais, há a possibilidade da Neoway realizar uma atualização das bases controladas pela Neoway, mas isso não significa que as bases originais de onde seus Dados Pessoais foram coletados (como, por exemplo, uma plataforma de dados abertos de alguma entidade do governo) também sejam afetadas pela sua requisição de exercício do direito de correção. Nesses casos, caberá ao Titular dos Dados apresentar um pedido ao controlador originário dos seus Dados Pessoais para permitir que os seus direitos sejam exercidos de forma plena.

### **Como saber se a Neoway possui Dados Pessoais sobre você, e como acessá-los?**

A Neoway dispõe de ferramentas que permitem que você confirme se temos Dados Pessoais sobre você, bem como permite que você tenha acesso aos Dados Pessoais mediante requisição. Você pode solicitar essas informações na aba "Exercite Seus Direitos", disponível no [site](#) da Neoway.

### **Como corrigir os Dados Pessoais que a Neoway possui sobre você?**

Ao verificar que algum de seus Dados Pessoais está incorreto ou desatualizado, você poderá

solicitar à Neoway a realização de correções de seus Dados Pessoais diretamente na aba “Exercite Seus Direitos”, disponível no [site](#) da Neoway.

No entanto, é importante notar que, como a Neoway coleta certos tipos de dados em plataformas de órgãos da administração pública, é possível que, em acréscimo à versão de seus Dados Pessoais corrigidos mediante sua solicitação, sejam também mantidos registros sobre a versão original de seus dados, na forma como disponibilizada pelos órgãos da administração pública. A manutenção de dados dessa natureza se dará para garantir a integridade e a rastreabilidade de todos os dados tratados pela Neoway, sendo-lhe garantido o direito de correção de seus Dados Pessoais quando estes estiverem em bases controladas pela Neoway – isso significa que a Neoway também não poderá promover quaisquer alterações aos seus Dados Pessoais constantes das bases de dados disponibilizadas pela administração pública.

### **Como excluir seus Dados Pessoais, total ou parcialmente?**

A Neoway permite que você solicite a exclusão, total ou parcial, de seus Dados Pessoais. Para tanto, basta realizar a solicitação na aba “Exercite Seus Direitos”, disponível no [site](#) da Neoway.

É importante saber que nem todos os Dados Pessoais que temos em nossas bases podem ser excluídos, especialmente em hipóteses de necessidade de cumprimento de obrigações legais, mas não se limitando. Mesmo nesses casos, manteremos o nosso compromisso de sigilo e de proteção desses dados, mantidos apenas para as finalidades específicas relacionadas ao cumprimento das obrigações existentes.

### **Se a Neoway estiver usando meus Dados Pessoais para uma finalidade com a qual eu não me sinta confortável, eu posso questionar?**

Sim! É importante compreender que Dados Pessoais podem ser tratados por diversos motivos e na grande maioria dos casos do cotidiano não é necessária sua autorização – pense, por exemplo, na emissão de nota fiscal de compra de um produto contendo nome e CPF do consumidor, ou no envio de pacote pelo correio com o nome e o endereço do destinatário.

Como, em regra, nós não estabelecemos contato direto com titulares de Dados Pessoais no dia-a-dia, é normal que o tratamento de Dados Pessoais realizado pela Neoway seja fundamentado em diversas hipóteses legais diferentes que não dependem de seu consentimento – um exemplo é o legítimo interesse da Neoway ou de terceiros. Sempre exercemos esse direito com responsabilidade e pensando no menor impacto possível aos

titulares dos dados tratados. Em todo caso, se você acreditar que alguma finalidade específica de tratamento impacta seus direitos de maneira negativa, você pode enviar uma solicitação por meio da aba “Exercite Seus Direitos” disponível no [site](#) da Neoway, apresentando uma oposição ao tratamento dos seus Dados Pessoais para a finalidade que entender excessiva. Em alguns casos, nós podemos demonstrar que temos motivos legítimos para mesmo assim continuar tratando os seus Dados Pessoais (por exemplo, para prevenir fraudes), mas sempre vamos justificar isso para você da melhor forma possível, dando-lhe ampla informação sobre as nossas motivações para manter Dados Pessoais.

### **A Neoway pode tratar meus dados pessoais?**

Sim! Nós atuamos de acordo com todas as leis o que significa que o nosso tratamento de dados é legítimo.

Para garantir a legitimidade do tratamento nós temos que justificá-lo em alguma das hipóteses que a lei permite (exemplo: execução de contrato; obrigação legal; legítimo interesse; exercício regular de direitos; consentimento). É importante que você entenda que podemos tratar os dados pessoais sem precisar da sua autorização, porém lembre-se que cuidamos dos seus dados pessoais e estamos disponíveis para tirar suas dúvidas pelo canal “Exercite Seus Direitos” disponível em nosso [site](#).

### **Ainda que a Neoway não precise da minha autorização para tratar dados pessoais, e se houver uma exceção em que meu consentimento foi dado para a Neoway tratar meus Dados Pessoais, eu posso mudar de ideia?**

Sim! Apesar de a Neoway efetuar, na grande maioria dos casos, o tratamento de Dados Pessoais sem precisar obter consentimento do Titular dos Dados, se em algum momento você fornecer o seu consentimento para que a Neoway trate seus Dados Pessoais, você pode revogar o seu consentimento enviando uma solicitação por intermédio da aba “[Exercite Seus Direitos](#)” disponível no [site](#) da Neoway uma especificação da situação. Na ocasião, também informaremos a você eventuais consequências da revogação do seu consentimento (por exemplo, restrições ao uso de determinado serviço ou funcionalidade de alguma das nossas soluções). Além disso, no caso de envio de comunicações por e-mail, Você poderá a qualquer tempo revogar o seu consentimento, clicando em “descadastrar o e-mail”.

### **Se eu quiser uma cópia de todos os meus Dados Pessoais, posso solicitar à Neoway?**

Sim! Basta enviar realizar a solicitação na aba “Exercite Seus Direitos” disponível no [site](#) da Neoway e, após a verificação da sua identidade, forneceremos os Dados Pessoais a você.

### **É possível obter uma lista das entidades, públicas ou privadas, com as quais a Neoway compartilhou seus Dados Pessoais?**

Sim! Você pode solicitar essas informações na aba “Exercite Seus Direitos” disponível no [site](#) da Neoway. É necessário lembrar que a Neoway pode optar por não compartilhar informações dessa natureza caso exista algum motivo legítimo para a reserva de sigilo, como nas hipóteses em que os Dados Pessoais tenham sido compartilhados com alguma autoridade pública sob sigilo de justiça ou mesmo quando for necessário proteger segredos comerciais ou industriais da Neoway, na extensão garantida pela legislação.

Sempre que recebermos um pedido de exercício de direitos, poderemos solicitar algumas informações complementares para que possamos comprovar a identidade dos solicitantes, buscando impedir fraudes e especialmente para termos certeza de que apenas entregaremos informações as pessoas certas. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos. Ainda, apesar de algumas solicitações não serem respondidas de forma imediata, a Neoway se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável

## **7. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?**

Dados pessoais são armazenados somente pelo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais tenham sido coletadas, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outros, desde que fundamentadas com uma base legal adequada. Para os dados cuja finalidade já foi cumprida, a Neoway desenvolveu e aplica uma Norma de retenção de Dados Pessoais alinhada com as leis aplicáveis.

## **8. QUAIS SÃO AS NOSSAS RESPONSABILIDADES E COMO PROTEGEMOS DADOS PESSOAIS?**

Nossa responsabilidade é cuidar de todos os Dados Pessoais que tratamos e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Norma. Para garantir a privacidade de todos e a proteção dos Dados Pessoais que tratamos, nós adotamos as melhores práticas de segurança adequadas à nossa atuação, com o uso de controle de acesso granular (RBAC), política de menor privilégio, criptografia, monitoramento avançado de ameaças, prevenção de vazamento de dados (DLP) e outros sistemas e procedimentos de segurança da informação.

As práticas de gestão de segurança da ISO 27001, ISO 27701 e os controles ISO 27002 são incorporados às operações da Neoway por meio de equipes especializadas, sistemas e ferramentas que estão em linha com os mais altos padrões disponíveis. Além disso, os colaboradores participam de um consistente programa de conscientização em segurança da informação denominado “NeoSecWay” que promove palestras, treinamentos, testes e

acompanhamento permanente. Ainda, a Neoway possui certificação ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 e 27018.

A Neoway também exige que todos os seus colaboradores envolvidos no tratamento de dados assinem Termos de Confidencialidade, promove treinamentos em matéria de Segurança da Informação e Privacidade & Proteção de Dados, aplica as medidas apropriadas para garantir a integridade dos dados e também assegura a sua disponibilidade por meio de backup e plano de resposta a incidentes, entre outras medidas de mitigação de danos.

Apesar de sempre nos esforçamos para proteger os Dados Pessoais que tratamos, infelizmente não podemos garantir total segurança, especialmente diante de atos maliciosos de terceiros. Falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da Neoway e outros fatores podem comprometer a segurança dos Dados Pessoais que tratamos. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato com o Encarregado de Dados da Neoway conosco através do e-mail [privacidade@neoway.com.br](mailto:privacidade@neoway.com.br).

Para entender mais sobre como lidamos com segurança da informação, favor verificar a nossa Política de Segurança da Informação, disponível [aqui](#).

## **9. CRIANÇAS E ADOLESCENTES**

A Neoway leva a sério os requisitos aplicáveis ao tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes e respeita a legislação vigente que garante a proteção especial destes indivíduos. Todo tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes eventualmente realizado pela Neoway leva em conta os seus melhores interesses.

- CRIANÇAS (indivíduos de até 12 anos de idade incompletos): Em conformidade com as diretrizes regulatórias mais recentes, não coletamos ou processamos por padrão Dados Pessoais de crianças através de nossas soluções. No entanto, sempre que a disponibilização de Dados Pessoais de crianças for expressamente solicitada por um cliente para fins legítimos, respeitando o melhor interesse do menor e com base legal válida, como prevenção à fraude ou cumprimento de regulamentações específicas, esses dados serão tratados de forma segregada e disponibilizados somente mediante solicitação explícita e específica, garantindo assim, conformidade com a legislação vigente. Em tais circunstâncias, a Neoway irá aplicar medidas de segurança para resguardar os dados de crianças, tais como, mas não se limitando, mascaramento de dados, pseudo anonimização e anonimização.

- ADOLESCENTES (indivíduos entre 12 e 18 anos de idade): O tratamento de Dados Pessoais de adolescentes continua restrito a soluções específicas que visam identificar e prevenir situações que possam expô-los a atos ilícitos, sempre considerando o melhor interesse do adolescente. Os dados tratados são minimizados ao estritamente necessário (como nome completo, CPF, data de nascimento, informações sobre participações societárias, entre outros). Dados de adolescentes são tratados de forma similar aos dados de crianças quando solicitados por clientes para fins legítimos e com base legal, sendo apresentados de forma restrita.

## 10. QUEM É O ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS DA NEOWAY? ?

A competência do Encarregado de Proteção de Dados na Neoway é exercida pelo comitê Privacy Office. Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Norma ou com as suas escolhas enquanto titular destes Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Norma, fique à vontade para entrar com o Encarregado nos seguintes meios:

**Endereço para correspondências:** Rua Patrício Farias, 131, Sala 201, Florianópolis/SC.

**E-mail para contato - Encarregado de Dados:** [privacidade@neoway.com.br](mailto:privacidade@neoway.com.br) - Privacy Office.

**Plataforma 'Exercite Seus Direitos':** Disponível em <https://www.neoway.com.br/>

## 11. MUDANÇAS NA NORMA DE TRATAMENTO DE DADOS

Como estamos sempre buscando aprimorar a nossa forma de entregar as nossas soluções, esta Norma de Tratamento de Dados pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivas.

Data da última atualização: 15/07/2024.